

## 1. Allgemeines

Alle Angebote, Lieferungen für Selbstverleger der Firma Folien-Express GmbH erfolgen ausschliesslich aufgrund der nachfolgenden AGB. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Primär richten sich diese Angebote nur für den Endverbraucher und nicht für den Wiederverkauf. Die Abbildungen in unserem Shop können von den tatsächlichen Produkten leicht abweichen, insbesondere in der Farbe, da unterschiedliche Monitore je nach Einstellungen Farben unterschiedlich darstellen. Der Kunde ist für die Auswahl des Folientyps und dessen Verträglichkeit mit der Verglasung selbst verantwortlich. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung senden" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Wird ein Produkt nicht mehr hergestellt oder kann es von unserem Lieferanten nicht mehr geliefert werden, so kann der Kunde innert fünf Tagen ab Mitteilung erklären, welches Ersatzmodell er wünscht. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Versand und die Lieferung innerhalb der Schweiz und Liechtenstein.

## 2. Zahlungsbedingungen

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Allgemein verpflichtet sich der Kunde den Kaufpreis im Voraus zu begleichen per Banküberweisung, Kreditkartenzahlung, PayPal, TWINT oder PostFinance. Die Bezahlung des Kaufpreises wird sofort fällig und hat innert fünf Arbeitstagen nach Abschluss der Bestellung zu erfolgen. Diese Kosten werden beim Bestellvorgang und in der Abschlussrechnung entsprechend ausgewiesen. Der Kaufvertrag kommt durch Annahme der Bestellung durch Folien-Express und Erstellung der Auftragsbestätigung durch Folien-Express zustande. Voraussetzung für den Fertigungsauftrag und Annahme des Auftrages ist der Geldeingang auf dem Konto von Folien-Express.

## 3. Angebot / Kaufvertrag

Massgebend sind die in unserer Auftragsbestätigung genannten Preise zzgl. der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Zahlung für Online-Bestellungen erfolgt generell per Vorauszahlung, Kreditkarten, Twint oder PayPal.

## 4. Lieferfrist / Versand

Die Lieferfristen sind abhängig vom jeweiligen Produkt und sind bei jedem Artikel einzeln aufgeführt. Bei fristgerechter Zahlung seitens des Kunden erfolgt die Lieferung in der Regel je nach Artikel 2-7 Arbeitstage. Bei Aufträgen mit grösserem Produktionsaufwand kann sich die Lieferzeit verlängern. Sobald Ihre Bestellung für den Versand bereit ist, erhalten Sie per E-Mail eine Versandbestätigung mit Trackingnummer, damit können Sie jederzeit die Sendung nachverfolgen. Den aktuellen Status Ihrer Bestellung können Sie auch jederzeit auf unserer Webseite im Bereich "Mein Konto" - "Meine Bestellungen" abrufen: Der Kunde hat die Waren unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit hin zu prüfen und Folien Express GmbH spätestens nach drei Tagen schriftlich zu melden, falls die Lieferung unvollständig war. Folien-Express GmbH ist zu Teillieferungen berechtigt. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Käufers, sobald die Ware unseren Betrieb verlassen hat. Folien Express haftet nicht für eine Lieferverzögerung das Transportunternehmen. Beanstandungen sind direkt an den Transporteur zu richten. Bei erheblichen Terminüberschreitungen des Liefertermins werden wir den Kunden benachrichtigen. Wir übernehmen keine Haftung, wenn das Paket nicht zugestellt werden kann. Das Paket wird für Sie 7 Tage Wartefrist bei der Schweizer Post eingelagert, sollten Sie bis dahin kein Kontakt mit dem Spediteur aufnehmen wird das Paket wieder an uns zurück versendet. Für eine erneute Versendung verrechnen wir eine Aufwandspauschale von CHF 35.00 plus Hin- und Rückporto. Der Kunde ist selbst verantwortlich, ob die Lieferadresse richtig oder vollständig ist. Auch kein Anspruch auf eine 2. Lieferung gibt's, wenn niemand zuhause anzutreffen ist oder der Briefkasten oder die Klingel nicht beschriftet ist.

## 5. Abholung in Dietlikon ZH

Die Abholung bestellter Folien kann nur auf telefonische Voranmeldung abgeholt werden. Bitte beachten Sie das für unsere Exklusiv Folien ist keine Abholung möglich ist. Wir akzeptieren bei der Abholung nur Barzahlung oder TWINT Mobile, es ist vor Ort keine Kreditkarten Zahlung möglich.

## 6. Zuschnitt von Folien

Wir schneiden Folien nur im Grobzuschnitt zu. Dies gilt für alle Folien, die bei Folien Express GmbH gekauft werden zur selbst Montage. Sollte die angegebenen Masse, über die bestellten Laufmeter angegeben sein, werden wir Ihnen die Laufmeter zusenden wo bestellt wurde einfach ohne Zuschnitt. Bei unklar definierten Massangaben, wie z.B. Höhe, Länge, etc. werden wir Ihnen die bestellten Laufmeter zu senden, um einfach Zuschnitt-Fehler oder dergleichen zu vermeiden. Wenn Ihre Grössenangaben mit der Folienbreite oder Länge nur einige Zentimeter unterschied ergibt, werden wir diese nicht schneiden, da sowieso eine genaue Anpassung am Glas erfolgen sollte.

## 7. Reklamationen

Der Kunde ist verpflichtet die Ware unverzüglich nach Erhalt auf Beschaffenheit und Menge zu prüfen und eine Reklamation innerhalb von 3 Tagen schriftlich und detailliert mit Belegfoto zu melden. Bei verspäteter Meldung gilt die Lieferungen als genehmigt und es entfällt jede Gewährleistung. Bereits zugeschnittene oder montierte Folie(n) werden nicht als Reklamation anerkannt. Für Folgeschäden, insbesondere von Schäden, die durch falsche Montage, Pflege oder Nichteinhalten der Montagehinweise oder Pflegeanleitung entstehen, wird eine Haftung ausgeschlossen. Die Haftung erstreckt sich ausschliesslich auf den Rechnungswert der gelieferten Ware oder der erbrachten Leistung. Da Verglasungen einer Vielzahl von Einflussfaktoren ausgesetzt sind, können wir für Glasschäden jeglicher Art, insbesondere für Glasbruch, keine Haftung übernehmen. Die Übernahme von Kosten, gleich welcher Art, ist ausdrücklich ausgeschlossen. Die Haftung für Unverträglichkeiten von gelieferten Waren mit anderen Materialien wird ausgeschlossen. Bei berechtigten Mängeln ersetzen wir kostenlos diejenigen der gelieferten Waren. Bitte beachten Sie, dass alle in unserem Shop angebotenen Folien spätestens 2 Tage nach Erhalt entweder ausgerollt oder verklebt werden sollten, damit unerwünschte Krümmungen oder Ablösungen der Schutzfolie vermieden werden können. Während der Montage der Fensterfolien ist eine möglichst weitgehende Staubfreiheit in den Räumen erforderlich. Kleinere Einschlüsse in verlegten Folien sind aufgrund der in der Luft befindlichen Staubteilchen nicht vermeidbar, beeinträchtigen in keiner Weise die Wirkung der Folien, haben keinen Einfluss auf die Lebensdauer und berechtigen nicht zur Reklamation. Dies trifft im Besonderen auf Aussenverlegung zu.

## 8. Rücknahme bestellter Folien und Produkte

Die Rücknahme mangelhafter oder falsch gelieferter Ware setzt neben einer Meldung gemäss Ziffer 7 voraus, dass die Ware vollständig und mit der Originalverpackung retourniert wird. Alle Folien werden nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden angepasst sind, hierzu zählen insbesondere Folien, die entweder in der Länge oder in der Breite für den Kunden zugeschnitten werden. Die Versandkosten und Risiko gehen zu Lasten des Kunden. Rücksendungen ohne vorherige Meldung werden nicht angenommen.

## 9. Widerrufsrecht / Abnahme-Verpflichtungen

Der Käufer ist verpflichtet sich für ihn massgefertigte Ware anzunehmen. Eine Rücknahme der vertragsgemäss gelieferten Ware ist nur bei Beschädigung oder falsch gelieferten Folien möglich. Das Widerrufsrecht besteht nicht für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden angepasst sind, hierzu zählen insbesondere Folien, die entweder in der Länge oder in der Breite für den Kunden zugeschnitten werden. Verweigert der Käufer die Annahme so geht die Gefahr des Verlustes oder Verschlechterung des Kaufgegenstandes zu diesem Zeitpunkt an den Käufer über.

## 10. Muster / Abweichungen

Von uns gezeigte Muster gelten nur als Anschauungsstücke, bei denen handelsübliche Abweichungen. Schwankungen in Tönung, Opazität, Oberflächenbeschaffenheit, Kleb- und Leuchtkraft sind möglich und berechtigen nicht zur Mängelrüge. Dies gilt insbesondere auch für Nachlieferungen und Nachbestellungen. Es kann auch zu Branchenübliche Abweichungen zwischen dem Muster und tatsächlichen Material kommen, insbesondere im Tonwert, Opazität und Durchsicht usw. dies bleibt vorbehalten und können nicht beanstandet werden. Auch kann es zwischen den unterschiedlichen Folien wie z.B. Spiegelfolien zu Farbtoleranzen und Tönungsgrad kommen und sind handelsüblich und bleibt vorbehalten.

## 11. Haftungsausschlüsse

Wir übernehmen keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Technischen Daten, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Übrigen behält sich Folien Express die jederzeitige Änderung der AGB und Lieferbedingungen vor.

## **12. Eigentumsvorbehalt / Sonstiges**

Alle Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Folien-Express GmbH. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir für weiterführende Links keinerlei Verantwortung übernehmen. Für diese Seiten sind ausschliesslich der Betreiber verantwortlich.

## **13. Gewährleistungen**

Auf die Funktion und Haltbarkeit unserer Folien in Bezug auf Abblättern, Spalten und UV-Stabilität gewähren wir auf alle unseren Folien 1 Jahre Garantie ab Rechnungsdatum. Bei Verkratzung der Fensterfolien durch unsachgemässe Reinigung entstehen keine Gewährleistungsansprüche. Beachten Sie bitte die unsere Reinigungsanleitung. Keine Garantieansprüche entstehen bei Auftreten von Schaden durch anderen Einfluss oder durch unsachgemässe Montage. Ausgeschlossen ist die Übernahme von Schadensansprüchen bei Spannungsrisse am Glas (Glasbruch).

## **14. Datenschutz**

Alle an Folien-Express GmbH übermittelten Daten werden ausschliesslich zu Zwecken der Geschäftsabwicklung gespeichert und werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Weitere Informationen dazu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

## **15. Gerichtsstand**

Dietlikon ist ausschliesslich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.